

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа посёлка Цементный**

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Невянский муниципальный округ
(наименование муниципальности образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621008564

97.11

183

144

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	31.10.2025	Арапова Ольга Владимировна директор	Разработана инструкция по соблюдению норм деловой этики, доброжелательному и вежливому взаимодействию сотрудников школы с участниками образовательного процесса, утверждена приказом МАОУ СОШ п.Цементный от 21.02.2025 № 70-Д "Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ СОШ п.Цементный в 2024 году". Проведено собрание трудового коллектива по теме: "Создание условий для повышения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся качеством образовательных услуг" (Протокол собрания от 25.02.2025 № 2, присутствовало - 87 человек (100%). «Профилактика профессионального выгорания: как сохранить доброжелательность в условиях стресса и высокой нагрузки» (Протокол собрания от 12.05.2025 № 3, присутствовало - 87 человек (100%). «Культура общения как профессиональный стандарт современного педагога и основа благоприятного школьного климата» (Протокол собрания от 11.09.2025 № 4, присутствовало 90 человек (100%). «Трудный разговор: как вести себя в конфликтной ситуации с учеником, коллегой или родителем, оставаясь профессиональным и корректным» (Протокол собрания от 21.10.2025 № 5, присутствовало - 90 человек (100%).	31.10.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферу, родительские собрания.	01.11.2025	Арапова Ольга Владимировна директор	Назначен ответственный за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через школьный сайт, госплатки; Возложена ответственность на классных руководителей за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в графике работы через электронный дневник, Сферу, родительские собрания (Приказ МАОУ СОШ п.Цементный от 21.02.2025 № 70-Д "Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ СОШ п.Цементный в 2024 году")	21.02.2025

Директор

О.В. Арапова